

Términos y condiciones

1. INFORMACIÓN

Sticker Cash S.A.S. (“Sticker Cash”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia quien para los efectos del presente acuerdo de Términos y Condiciones se entenderá como el “Contratista” de servicios virtuales, que permite el análisis y evaluación de (**creatividad, diseño, etc**) en stickers de whatsapp mediante el uso de un programa de Inteligencia Artificial (“El servicio”), cuya contratación se realiza en línea, a través del chat empresarial de Sticker Cash, por parte de los usuarios (“Usuarios”) que accedan y contraten el servicio.

RESPONSABLE Y ENCARGADO. Sticker Cash S.A.S., con número de identificación tributaria 901.848.953-2, Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia, y correo electrónico: be.famous.us@gmail.com.

2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Usuarios que acceden a el servicio puesto a disposición en el chat empresarial de Sticker Cash S.A.S., en la aplicación de Whatsapp, especialmente en la autorización de uso que otorga Sticker Cash S.A.S. en favor de los Usuarios.

3. DEFINICIONES

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Usuarios: toda persona natural o jurídica que use y contrate el Servicio puesto a disposición en el chat empresarial de Sticker Cash S.A.S., a través de la aplicación de

Whatsapp.

Servicio: Servicio de análisis y evaluación (características) de stickers en la plataforma de Whatsapp.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, Internet, el correo electrónico, el Whatsapp.

Chat empresarial: Chat oficial de Sticker Cash S.A.S en la plataforma de Whatsapp.

Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Usuarios dan a el chat empresarial de Sticker Cash, así como de las relaciones contractuales que se pueden generar entre Usuarios y el Contratista.

Relación Contractual: Es aquel acuerdo de voluntades celebrado entre el Contratista y los Usuarios, donde el Contratista realiza una oferta de servicios y el Consumidor se obliga realizar un pago a favor de el Contratista y a otorgar una opción de licencia de los derechos patrimoniales de reproducción y fijación del sticker objeto del servicio del Contratista, para que este pueda almacenarlo en medios digitales y usarlo en el entrenamiento de su Inteligencia Artificial.

4. Política de privacidad y datos del usuario

Para Sticker Cash, tu privacidad es muy importante, por eso en nuestra política de tratamiento de datos personales podrás encontrar los detalles de nuestro tratamiento de datos, el tipo de información que recibimos, la forma en la que usamos y compartimos esa información y tus derechos respecto al tratamiento de tu información.

5. Requisitos para contratar el servicio

Para contratar el servicio ofrecido por Sticker Cash es indispensable que cumplas con los siguientes requisitos, en caso de no cumplir con alguno Sticker Cash se reserva el derecho de no ejecutar el servicio contratado sin que haya lugar a devolución del pago realizado.

- 1) seas mayor de edad conforme la legislación colombiana.
- 2) no vulneres la ley o busques vulnerar los derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad, propiedad intelectual, industrial, derechos de autor u otros derechos de propiedad o de la persona. En ese sentido, al momento de solicitar nuestro servicio declaras que el o los stickers sobre los que solicitas la evaluación son de tu completa autoría.
- 3) que el o los Stickers sobre los que solicites nuestra evaluación no hagan representaciones o evocaciones ilegales, obscenas, amenazantes, que inciten al odio o al delito, o que puedan afectar los derechos de imagen de un tercero.

6. Método de pago

El pago de los servicios contratados a través de nuestro chat empresarial se realizará a través de los canales mencionados en nuestro sitio web o en el propio chat empresarial.

7. Licencias

Derechos del usuario. Sticker Cash no reclama la propiedad de la información que nos envías a través de nuestro chat empresarial. Debes tener los derechos necesarios en relación con la información que envías a través de nuestro chat empresarial, así como el derecho a conceder los derechos y las licencias que se recogen en nuestros Términos y Condiciones.

Opción de licencia de derechos patrimoniales de autor del Usuario. Los Usuarios convienen en otorgar en favor de Sticker Cash una opción de licenciamiento respecto los derechos patrimoniales de autor de reproducción y fijación sobre los Stickers objeto del servicio de evaluación, con el fin de que Sticker Cash pueda almacenarlos en medios digitales para su uso en el entrenamiento de la Inteligencia Artificial prestadora del servicio.

Sticker Cash podrá hacer uso de la opción concedida durante el término de veinticuatro (24) horas calendario contabilizadas desde la fecha de entrega de la evaluación.

Sticker Cash hará uso de esta opción conforme al resultado del sticker realizado por nuestra Inteligencia Artificial prestadora del servicio. Sticker Cash en ningún supuesto se encuentra obligado a ejercer esta opción de licencia, el ejercicio de este derecho corresponde en exclusiva a la decisión de Sticker Cash.

Dicha licencia se otorgará por un lapso de dos (2) años, para todo el mundo, de manera no exclusiva, a cambio de una contraprestación única establecida en pre acuerdo con el usuario del servicio.

Derechos de Sticker Cash. Somos propietarios de todos los derechos de autor, marcas comerciales o registradas, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual o industrial asociados con Sticker Cash.

No puedes usar nuestros derechos de autor, marcas comerciales o registradas, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual o industrial, a menos que obtengas nuestro permiso explícito.

8. Exclusiones de responsabilidad

Proveemos nuestros servicios “tal y como están” y sin ningún tipo de garantía expresa o implícita, lo que incluye, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título, no infracción y ausencia de cualquier virus informático u otro tipo de código dañino. No garantizamos que ninguna información proporcionada por nosotros sea precisa, completa o útil, que nuestros servicios sean operativos, estén exentos de errores, protegidos o seguros, o que nuestros servicios funcionen sin interrupciones, demoras o imperfecciones. En ese sentido, nos liberas a nosotros, a nuestras subsidiarias, filiales y a los administradores, gerentes, empleados, socios y agentes nuestros y suyos (en conjunto, las “partes de Sticker Cash”) frente a cualquier reclamación, reclamo, causa de acción, controversia, disputa o daños (en conjunto, “reclamaciones”), conocidos o desconocidos, relacionados, derivados o conectados de algún modo con cualquier reclamación que tengas de cualquier tercero.

9. Indemnización

Si alguien presenta una reclamación (“Reclamación de terceros”) contra nosotros relacionada con tus acciones, tu información, tu contenido en Sticker Cash o cualquier otro uso de nuestros Servicios por tu parte, indemnizarán y mantendrás indemne a las Partes de Sticker Cash de y ante cualquier tipo de responsabilidades, daños, pérdidas y gastos (incluidos los gastos y honorarios legales razonables) relacionados, derivados o conectados de algún modo con lo siguiente: (a) tu acceso a nuestros Servicios o el uso que hagas de estos, incluida la información y el contenido proporcionados en relación con ellos; (b) el incumplimiento por tu parte de nuestras Condiciones o de la legislación aplicable; o (c) cualquier declaración falsa que realices. Colaborarás en la medida en que te lo solicitemos en la defensa o resolución de cualquier Reclamación de terceros.

10. Resolución de controversias

Las Partes acuerdan que toda controversia o diferencia relativa con estos términos y condiciones o con la prestación del Servicio se someterá inicialmente y, como requisito previo, a consideración entre las Partes, para ello, se deberá enviar comunicación por el medio autorizado detallando la inconformidad y allegando las pruebas pertinentes, comunicación que deberá recibir respuesta por la otra Parte en el término de 10 días hábiles. Cumplido este lapso sin recibir respuesta se considera cumplida la consideración.

11. Legislación aplicable

Las leyes de la República de Colombia rigen estos términos y condiciones, así como cualquier disputa que pudiera surgir entre los Usuarios y Sticker Cash.

12. Disponibilidad de nuestro servicio

Nuestros Servicios pueden ser interrumpidos, incluso para mantenimiento, reparaciones, actualizaciones, o por fallos de equipo o la red. Podemos discontinuar en cualquier momento algunos o todos nuestros Servicios, incluidas algunas funciones y la compatibilidad con ciertos dispositivos y plataformas. Nuestros Servicios pueden verse afectados por acontecimientos que están fuera de nuestro control, como desastres naturales y otros hechos de fuerza mayor.

Podemos negar tu acceso a nuestro Servicio o tu uso de ellos en cualquier momento y por cualquier motivo, por ejemplo, si infringes el documento o el espíritu de nuestras Condiciones o provocas daños o riesgos, o realizas alguna acción que nos deje expuestos legalmente a nosotros, nuestros usuarios u otras personas.

13. Acuerdo único

Nuestras Condiciones constituyen todo el acuerdo entre tú y nosotros en relación con Sticker Cashy nuestro Servicio, y sustituyen cualquier acuerdo previo.

14. Consideraciones adicionales

1) Nos reservamos el derecho de determinar en el futuro que algunos de nuestros Servicios se rijan por condiciones independientes (que, según corresponda, podrás aceptar por separado)

2) Nuestros Servicios no están destinados para la distribución o el uso en ningún país o territorio donde dicha distribución o uso puedan infringir la legislación local o nos sometan a la normativa de otro país o territorio. Nos reservamos el derecho de limitar nuestros Servicios en cualquier país o territorio.

3) Toda modificación a nuestras Condiciones o renuncia de estas que propongamos requiere nuestro consentimiento expreso.

4) Podemos modificar o actualizar estas Condiciones. Te avisaremos de las modificaciones materiales a nuestras Condiciones, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior de nuestras Condiciones. Al continuar tu uso de nuestros Servicios, confirmas tu aceptación de nuestras Condiciones, con cualquier modificación. Esperamos que sigas usando nuestros Servicios. No obstante, si no aceptas nuestras Condiciones y las modificaciones que se realicen en ellas, tendrás que dejar de usar nuestros Servicios.

5) Todos nuestros derechos y obligaciones en nuestras Condiciones podrán ser objeto de cesión libremente por nosotros a cualquiera de nuestras afiliadas, en

relación con una fusión, adquisición, restructuración o venta de activos, o por operación prevista en la ley o de otro modo, y podemos transferir tu información a cualquiera de nuestras afiliadas, entidades sucesoras o nuevos propietarios. En el caso de que se lleve a cabo dicha cesión, estas Condiciones seguirían rigiendo tu relación con el tercero que recibiese nuestros derechos y obligaciones. Esperamos que sigas usando nuestros Servicios. No obstante, si no aceptas esta cesión, debes dejar de usar nuestros Servicios tras haber sido notificado acerca de la cesión.

6) No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de nuestras Condiciones a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito.

7) Si no exigimos el cumplimiento de alguna de nuestras Condiciones, no se considerará una renuncia

8) Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones fuera ilegal, inválida o, por cualquier motivo, inaplicable, dicha disposición se podrá considerar corregida a la medida mínima necesaria para hacerla aplicable y si no puede hacerse aplicable entonces deberá ser excluida de nuestras Condiciones y no afectará a la validez y a la aplicabilidad del resto de las disposiciones

9) Siempre valoramos tus comentarios o sugerencias acerca de Sticker Cashy nuestros Servicios, pero debes entender que no tienes obligación alguna de brindarnos comentarios o sugerencias, y que podríamos utilizarlos sin restricción ni obligación de compensarte por ellos.

Fecha de publicación: 20-04-24