

Política de Tratamiento y Protección de Datos

Sticker Cash S.A.S. tiene la calidad de responsable de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados, potenciales, aliados comerciales, proveedores, visitantes, colaboradores, empleados y contratistas (en adelante, los Titulares).

En el presente documento se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de las bases de datos de Sticker Cash S.A.S., así como los mecanismos con que los Titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente política. La contratación de los servicios ofrecidos por nosotros (en adelante, los Servicios), la celebración de contratos con Sticker Cash S.A.S., el diligenciamiento de formatos, la aceptación expresa o inequívoca de las presentes políticas, implica la aceptación de los Titulares de la presente política de Tratamiento y Protección de Datos, y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

RESPONSABLE Y ENCARGADO. El responsable del tratamiento de datos personales y otra información de los Titulares es Stickercash S.A.S., con número de identificación tributaria 901.848.953-2, Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia y correo electrónico: be.famous.us@gmail.com.

FINALIDAD. Las bases de datos de Sticker Cash S.A.S. tienen las siguientes finalidades:

- La comunicación con los Titulares para efectos contractuales, informativos o comerciales.
- El cumplimiento de deberes legales, contables, comerciales y regulatorios a carlos de los Titulares o de Sticker Cash S.A.S.
- La socialización de políticas, proyectos, programas, ofertas y cambios organizacionales.
- La realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos o de calificación de riesgos.
- La implementación de campañas, políticas y directrices comerciales, financieras y de mercadeo.
- El cumplimiento y ejecución del objeto social de Sticker Cash S.A.S
- El cumplimiento del objeto contractual con los Titulares.
- El control y preservación de la seguridad de las personas, bienes e información de Sticker Cash
- En relación con la base de datos de empleados y contratistas.
- Conservar y administrar la información de la relación comercial con los Titulares.

- Mantener comunicación directa con los Titulares para temas relacionados con su relación laboral o comercial.

DATOS RECOPIADOS Y FORMA DE OBTENCIÓN. Sticker Cash S.A.S. podrá pedir expresamente a los Titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la Finalidad de las Bases de Datos, esta información podrá ser, entre otras, la siguiente: Nombres y apellidos, número de identificación, teléfono de contacto, número de cuenta de Nequi, correo electrónico.

Los Datos podrán ser suministrados explícitamente a Sticker Cash S.A.S. mediante formatos de ingreso o vinculación, recolectados personalmente a través de sus prestadores de servicios, o a través de los bots de comunicación o recolectados implícitamente de las operaciones de análisis de mercado, adquisición de los Servicios ofrecidos por Sticker Cash S.A.S., o de los comportamientos de los Titulares como reclamaciones, ofertas, participación en eventos, entre otros. Sticker Cash S.A.S. sólo recuperará y/o tratará datos considerados como Datos Sensibles en los casos permitidos por la ley. Para estos casos, los Titulares no están obligados a suministrar los referidos datos o a autorizar su tratamiento. Una vez suministrados dichos datos y otorgado el correspondiente consentimiento, los datos serán recopilados y tratados únicamente para las Finalidades descritas en la presente política.

INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD. Sticker Cash S.A.S. no usa, ni almacena o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad.

AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en esta Política, y/o la autorización expresa, el Titular autoriza expresa e inequívocamente a Sticker Cash S.A.S. para recolectar sus datos personales y cualquier otra información que llegare a suministrar, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales y las normas legales aplicables.

El Titular expresamente manifiesta que la autorización concedida continuará vigente en caso que Sticker Cash S.A.S. llegare a fusionarse, escindirse o transformarse, salvo que el Titular decidiera revocarla.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Entrega de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

- Tratamiento de Datos Públicos.
- Tratamiento de información autorizado por la Ley.

USO O TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN BASES DE DATOS DE Sticker Cash S.A.S. Sticker Cash S.A.S. sólo utilizará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los Titulares para las Finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Tratamiento y Protección de Datos o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado o a aquellos tratamientos naturales a las finalidades descritas, el Titular expresamente autoriza a Stickercash S.A.S. para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias:

- Establecer comunicación entre Sticker Cash S.A.S. y los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.
- La comunicación con los Titulares para efectos contractuales, informativos o comerciales.
- De ser el caso, usar la información para dar trámite a los reclamos, quejas, sugerencias respecto de los servicios ofrecidos por Sticker Cash S.A.S.
- Efectuar o implementar la adquisición u oferta de servicios por parte de Sticker Cash S.A.S.
- Auditar, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los Servicios que ofrece Stickercash S.A.S.
- Combinar los datos personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos para implementar estrategias comerciales conjuntas o para conveniencia de los Titulares.
- Auditar, estudiar y analizar la información de las Bases de Datos para diseñar estrategias de abastecimiento y de seguridad.
- Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar, programas, proyectos y eventos.
- Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.
- Suministrar la información y datos personales de los Titulares a los aliados comerciales u otras sociedades o personas que Sticker Cash S.A.S. encargó para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política.
- Realizar calificación de riesgo financiero, jurídico, comercial, reputacional y de seguridad de manera directa o a través de compañías externas.
- Monitorear la información y conducta comercial y financiera.
- Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir

fraudes, ataques a la seguridad de Sticker Cash S.A.S., o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.

- Consultar, almacenar y usar la información financiera obtenida de terceros administradores de bases de datos, previa autorización expresa del Titular para dicha consulta.
- Las demás descritas en la presente política o permitidos en la Ley.

SUMINISTRO DE DATOS PERSONALES A TERCEROS. Sticker Cash S.A.S. sólo suministrará o dará acceso a terceros a la información personal de los Titulares cuando sea procedente o necesario según las finalidades descritas en la presente política.

Así mismo, en caso de que sea necesario suministrar de los Titulares con terceros Encargados para que realicen el tratamiento en nombre de Sticker Cash S.A.S., el Titular autoriza a Sticker Cash S.A.S. a suministrar su información con esos terceros y, entre otros, con:

- Agencias de publicidad que apoyan a Sticker Cash S.A.S. a cumplir y analizar la eficacia de sus productos y/o servicios.
- A las autoridades policivas o gubernamentales en casos que éstas hayan seguido el debido proceso legal para solicitar que se les comparta la información del Titular.
- Otras razones que nos pueden llevar a compartir información con terceros pueden ser:
 - Reforzar los términos aplicables de uso de los servicios de Sticker Cash S.A.S.
 - Llevar a cabo investigaciones de posibles violaciones a las leyes aplicables.
 - Detectar, prevenir y proteger a Sticker Cash S.A.S. contra el fraude y cualquier vulnerabilidad técnica o de seguridad.
 - Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, y trabajar en conjunto para cualquier investigación legal y para cumplir con los requisitos gubernamentales.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO. Cualquier cambio o modificación sustancial de las Políticas de Tratamiento y Protección de Datos, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales.

ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El Titular autoriza de manera expresa a Sticker Cash S.A.S. para que almacene los datos personales de la forma que considere más segura y oportuna para la debida protección de los datos de los Titulares.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Las medidas de seguridad con las que cuenta Sticker Cash S.A.S. buscan

proteger los datos de los Titulares con el fin de impedir su pérdida, adulteración, usos y accesos no autorizados. Para ello, Sticker Cash S.A.S. de forma diligente implementa las medidas humanas, técnicas y administrativas que razonablemente están a su alcance. El Titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

DERECHOS DE LOS TITULARES. Sticker Cash S.A.S. informa a los Titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, ACTUALIZACIONES, PETICIONES Y RECLAMOS EN RELACIÓN CON DATOS PERSONALES. El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el área administrativa de Sticker Cash S.A.S.

Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el Titular deberá enviar un correo electrónico a la dirección de contacto be.famous.us@gmail.com establecida en la presente Política de Privacidad.

El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:

- **Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales.** Cuando el Titular de los datos o sus causantes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, Sticker Cash S.A.S. responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días hábiles. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos Sobre Datos Personales.** Cuando el Titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante Sticker Cash S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Sticker Cash S.A.S. con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, Sticker Cash S.A.S. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que Sticker Cash S.A.S. no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. 2. Una vez recibido el reclamo completo, cuando este no pueda ser resuelto de manera expedita y siempre y cuando sea técnicamente posible, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual de permanecer en la base de datos de Sticker Cash S.A.S.

REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD. El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Autoridad Competente una vez haya agotado el trámite de consulta, reclamo o de revocatoria de la autorización ante el área encargada, de acuerdo a lo establecido en el Procedimiento de la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos.

TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES NACIONALES E INTERNACIONALES DE DATOS. Al aceptar la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, el Titular autoriza y da su consentimiento expreso a Sticker Cash S.A.S. para realizar:

- Transferencias internacionales y nacionales de datos entre responsables en diferentes países o localizados en territorio colombiano.

- Transmisiones internacionales y nacionales de datos personales a un Encargado, para permitir que el Encargado realice el Tratamiento por cuenta de Sticker Cash S.A.S. Estas transmisiones no requerirán ser informadas al Titular ni contar con un consentimiento expreso adicional.

CONTACTO. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a la dirección de contacto establecida en la presente Política de Privacidad.

PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS. Las Bases de Datos de Sticker Cash S.A.S., así como los datos personales incorporados en ellas, estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

LEGISLACIÓN VIGENTE. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que las modifiquen o complementen.

VIGENCIA. Esta Política General de Tratamiento y Protección de Datos es efectiva desde el día de su publicación.

Fecha de publicación: 20-04-24